

Projektbeispiel Inkassosystem

Um Ihnen einen möglichst konkreten Einblick in unsere Vorgehensweise zu geben, stellen wir hier eine kurze Analyse der Situation inkl. der Entwicklung dar.

Kunde:

mercator inkasso GmbH & Co. KG, Kamp-Lintfort

Situation des Kunden vor unserem Lösungsservice:

Die mercator inkasso GmbH & Co. KG verwendete bislang kein Online-Inkassosystem, mit dem Kunden Einsicht in den Status Ihrer Aufträge erhalten oder neue Inkassofälle in Auftrag geben konnten.

Zielsetzung:

Planung und Realisierung eines webbasierten Inkassosystems, mit dem registrierte Kunden das Unternehmen online beauftragen können, Forderungen von Schuldnern einzuziehen sowie Einsicht in aktuelle Vorgänge nehmen können.

Vorteile der Lösung:

Nach einer mehrfach gesicherten Systemanmeldung bietet das Online-Inkassosystem über Formularabfragen die Funktionalitäten Neuauftrag, Inkassokontensuche sowie einen Monatsbericht, kumuliert über alle Konten des Kunden. So ist jederzeit

- eine sekundengenaue Einsicht in bestehende Inkassokonten eines Schuldners möglich.
- eine sofortige Online-Auftragserteilung möglich.
- eine tagesgenaue Einsicht in die Einziehungsleistung von mercator inkasso möglich.

Der Mandat erfährt direkt, mit welchen Zahlungen er am Monatsende rechnen kann.

Über das integrierte Administrationstool können auch ohne Programmierkenntnisse innerhalb kürzester Zeit neue Kundenzugänge eingerichtet, neue Auftraggeber angelegt sowie Datenbankinhalte importiert werden.

Eingesetzte Hardware:

- 3 Intel-basierte Server neuester Generation

Eingesetzte Systemsoftware:

- Frontend: Internet Explorer und Netscape Navigator ab 4.X
- Backend: MS Windows 2000 Server mit Internet Information Server 5.0 (inkl. ASP), MS Access 2000, ADABAS-C Datenbank

Entwicklungssysteme:

- Frontend-Programmierung: MS Visual Studio, HTML, JavaScript und MS Access 2000
- Backend-Programmierung: SQL, Active-Server-Pages, Visual Basic Script und Natural

Die kmh Software GmbH unterstützt mittelständische Firmen, Groß- und Kleinunternehmen sowie Institutionen der öffentlichen Hand bei der Planung, Realisation, Implementierung und Wartung von umfassenden IT-Anwendungen und Internetprojekten.

1994 aus einer GbR gegründet, verfügt die kmh Software GmbH heute über ein Team von qualifizierten und motivierten Mitarbeitern, darunter Informatiker, Mathematiker und Nachrichtentechniker, mit langjähriger Erfahrung in erfolgreichen Softwareprojekten.

Viel Wert legen wir auf die kontinuierliche Weiterbildung und Zertifizierung unserer Angestellten, beispielsweise als Microsoft Certified Professional (MCP), Microsoft Certified System Engineer (MCSE) und Microsoft Certified Solution Developer (MCSA). Selbstverständlich stehen unseren Programmierern auch Experten weiterer Fachgebiete zur Seite.

Als zertifizierter Partner namhafter EDV-Unternehmen erhalten wir die aktuellsten Informationen der Hersteller früher als andere und nutzen neueste Technologien und Services. So erreichen wir einen Wissens- und Leistungsvorsprung, von dem Sie unmittelbar profitieren.

Wir entwickeln zuverlässige und hochverfügbare Anwendungen, die auf individuelle betriebliche Anforderungen ausgerichtet sind und sich in ihrer Benutzung durch hohe Funktionalität und ergonomische Bedienbarkeit auszeichnen. Seit mehr als acht Jahren arbeiten wir erfolgreich mit Unternehmen aller Größen zusammen. Darunter befinden sich kleine mittelständische Firmen, aber auch führende Konzerne, so dass wir mit Branchen wie Medien, Inkasso, Chemie, Druck und Anlagenbau vertraut sind.

Unsere Kernkompetenzen:

- Planung und Realisierung betrieblicher Informationssysteme nach Maß
- Datenbankdesign und -Programmierung
- Software-/Anwendungsentwicklung
- Planung, Einrichtung, Migration und Support von Netzwerken
- Durchführung von Intranet- und Internetprojekten

Mit unserem Know-how ist Ihre Entwicklung auf dem neuesten Stand und genügt auch zukünftig den steigenden Anforderungen Ihres Unternehmens. Die langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit vielen unserer Kunden belegt die Kontinuität und Qualität unserer Arbeit.

Microsoft
CERTIFIED
Partner

